

Envíe un Reporte

Este formulario sirve para recopilar la información que deberá proporcionar cuando esté listo para enviar este formulario a través de Internet. Le sugerimos que utilice el formulario que encontrará en Internet para presentar formalmente un reporte. Sin embargo, si no puede completar el formulario en Internet, puede imprimir este formulario y enviar una copia firmada por correo a la dirección que se indica a la derecha. Por favor no envíe el formulario por Internet y por correo. Envíelo una sola vez.

Si no está seguro de cómo completar una pregunta que ofrece múltiples alternativas, no la conteste, pero asegúrese de proporcionar todos los detalles sobre la descripción del incidente peligroso o preocupación en materia de seguridad.



US Consumer Product Safety Commission
4330 East West Highway
Bethesda, MD 20814
Attention: Safety Complaint
Teléfono: 1-800-638-2772
Correo electrónico: info@cpsc.gov
www.saferproducts.gov

*Indica que es obligatorio proveer una respuesta

*Soy o estoy afiliado a:

- Consumidor
- Agencia del gobierno local
- Agencia del gobierno estatal
- Oficial de seguridad pública
- Profesional de atención de la salud
- Médico forense u oficial criminalista
- Proveedor de servicios a menores

Cuéntenos qué sucedió

*Estoy reportando:

- Un incidente peligroso: Incidente o lesión ocurrido con un producto de consumo.
- Una preocupación en materia de seguridad: Posibilidad de que un producto de consumo cause un incidente o una lesión.

*Describa el incidente peligroso o la preocupación en materia de seguridad:

Importante: Incluya detalles como, por ejemplo, cómo se estaba utilizando el producto, qué sucedió que lo llevó a presentar su denuncia, y cualquier lesión que haya sufrido. No proporcione información que lo identifique personalmente en este recuadro.

Cuéntenos qué sucedió (continuación)

Fecha del incidente:
(dd/mm/aaaa)

¿Es esta una fecha estimada?

 Sí No

Lugar:

- Casa/Apartamento/Condominio
- Casa remolque/prefabricada
- Lugar para recreación o deportes
- Calle o autopista
- Escuela
- Establecimiento industrial
- Oficina
- Granja/Hacienda
- Otra propiedad de dominio público
- Desconocido

Dirección donde ocurrió el incidente:

Apartamento/Oficina:

Ciudad:

Estado:

Código postal:

País:

Esta es la dirección de mi lugar de residencia.

Personas involucradas y lesiones ocurridas

Esta sección se aplica únicamente si usted está informando un incidente peligroso, no una preocupación en materia de seguridad.

Para cada víctima involucrada, deberá proporcionar la siguiente información. Encontrará espacio para una sola víctima; cuando complete la denuncia en Internet, podrá ingresar información correspondiente a más de una víctima.

Cantidad de víctimas

El término "víctima" se refiere a cualquier persona que haya muerto, se haya lesionado o haya estado expuesta a un posible peligro relacionado con el producto, y esto no implica que el producto haya causado el incidente.

Nombre:

Apellido:

Teléfono:

Correo electrónico:

La dirección de la víctima es la misma que la dirección donde ocurrió el incidente.

Use la dirección que se indica a continuación.

Dirección:

Apartamento/Oficina:

Ciudad:

Estado:

Código postal:

País:

Edad al momento del incidente (si se trata de un menor de 3 años, indique la edad en años y meses):

Años

Meses

Sexo de la víctima:

Masculino

Femenino

¿Cuál es su relación con esta persona?

*Información sobre la lesión (seleccione una):

Incidente, no hubo lesión

Lesión, no recibió primeros auxilios ni atención médica

Lesión, recibió primeros auxilios

Lesión, recibió atención médica

Lesión, recibió tratamiento en una sala de emergencias

Lesión, hospitalización

Muerte

Parte del cuerpo afectada (si corresponde):

Tobillo

Mano

Zona pública

Brazo

Cabeza

Hombro (incluye clavícula)

Oreja

Interna (use en caso de aspiración o ingesta)

Dedo del pie

Codo

Rodilla

Torso

Globo ocular

Pierna

Muñeca

Cara (incluye párpados, área de los ojos y nariz)

25% al 50% del cuerpo

Dedo de la mano

Boca (incluye labios, lengua y dientes)

Todas las partes del cuerpo (más del

Pie

Cuello

50% del cuerpo)

Tipo de lesión (seleccione hasta dos opciones):

Desmembramiento

Dislocación

Deglución de un objeto

Sangrado

Ahogamiento por inmersión

Envenenamiento

Rotura, fractura

Descarga eléctrica

Pinchazo, perforación

Hematomas, raspones

Incrustación de objetos extraños en el cuerpo

Hematomas graves

Quemadura

Lesión de órganos internos

Desgarro de la piel, colgajo de piel,

Conmoción cerebral

Falta de oxígeno/Asfixia

desprendimiento de uñas

Cortadura

Daño en los nervios

Torcedura, esguince

Lesión en los dientes

Atragantamiento con un objeto

Otro

Dermatitis, conjuntivitis, irritación de la piel o de los ojos, o sarpullido

Acerca del Producto

A fin de investigar su reporte, la Comisión para la Seguridad de los Productos de Consumo (CPSC) necesita saber acerca del producto. Lea cualquier etiqueta o manual del producto que tenga para proporcionar la mayor cantidad de información posible acerca del mismo.

* Descripción breve del producto:

Proporcione una descripción del producto, que incluya el nombre del producto y cualquier otra información que nos ayude a identificar el producto y el propósito para el cual se utiliza.

Categoría de producto (seleccione una):

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Indumentaria y accesorios | <input type="checkbox"/> Electrodomésticos y mantenimiento del hogar | <input type="checkbox"/> Deportes y recreación |
| <input type="checkbox"/> Envases, recipientes y embalajes | <input type="checkbox"/> Cocina | <input type="checkbox"/> Vehículos de recreación (sin licencia) |
| <input type="checkbox"/> Electrónica | <input type="checkbox"/> Cuidado personal | <input type="checkbox"/> Juguetes, niños y bebés |
| <input type="checkbox"/> Combustible, encendedores y fuegos artificiales | <input type="checkbox"/> Uso público | <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores |

Marca:

Nombre o número de modelo: Número de serie:

Fabricante o distribuidor(es) de la marca genérica:

Fecha de fabricación (dd/mm/aaaa):

Código de fecha de fabricación:

Dirección (si se conoce) del fabricante o distribuidor de la marca genérica:

Comprado a (compañía): Lugar de la compra (estado únicamente):

Fecha de compra: (dd/mm/aaaa) ¿Es esta una fecha estimada? Si No

Peligro principal:

- | | |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Químico | <input type="checkbox"/> Mecánico (movimiento/fuerza) |
| <input type="checkbox"/> Eléctrico | <input type="checkbox"/> Térmico (implica temperaturas altas o bajas; incluye fuego y explosión) |

Peligro secundario:

- | | |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Químico | <input type="checkbox"/> Mecánico (movimiento/fuerza) |
| <input type="checkbox"/> Eléctrico | <input type="checkbox"/> Térmico (implica temperaturas altas o bajas; incluye fuego y explosión) |

NOTA: El formulario que encontrará en Internet contiene una sección en la que puede cargar fotos o documentación similar desde su computadora. Le sugerimos que envíe fotos del producto, de su embalaje, de su código de barras u otra información que lo identifique.

Más preguntas importantes acerca del producto

¿Aún tiene el producto? Sí No

(Trate de mantener el producto durante al menos 30 días después de presentar su reporte.)

Responda las dos preguntas que se indican a continuación únicamente si está denunciando un incidente peligroso que ha ocurrido.

¿El producto estaba dañado antes del incidente? Sí No

¿El producto había sido modificado antes del incidente? Sí No

Su información de contacto

Debe tener al menos 18 años de edad para presentar una denuncia. Si es menor de 18 años, omita la siguiente sección proporcione la información de contacto de su padre, madre o tutor legal. La CPSC se comunicará con esa persona para verificar esta denuncia.

Tengo 18 años o más.

*Nombre: *Apellido:

Teléfono: Correo electrónico:

Mi dirección de contacto es la misma que la dirección donde ocurrió el incidente.

Use la dirección que se indica a continuación

*Dirección: Apartamento/Oficina:

*Ciudad: *Estado: *Código postal:

*País:

Proporcione la información de su padre, madre o tutor legal si tiene menos de 18 años.

Nombre: Apellido:

Teléfono: Correo electrónico:

Dirección: Apartamento/Oficina:

Ciudad: Estado: Código postal:

País:

A fin de utilizar la información que ha proporcionado, la CPSC debe saber cómo nos permitirá usar esa información.

* ¿Podemos añadir su reporte, sin incluir su nombre ni su información de contacto, a la Base de Datos Pública de la CPSC?

Sí, pueden incorporar mi denuncia a esa Base de Datos Pública.

No, no incorporen mi denuncia a esa Base de Datos Pública.

* ¿Podemos revelar su nombre e información de contacto al fabricante o distribuidor de la marca genérica del producto?

Sí, pueden revelar mi nombre e información de contacto al fabricante o distribuidor de la marca genérica del producto.

No, no revelen mi nombre ni mi información de contacto al fabricante o distribuidor de la marca genérica del producto.

* Al firmar este formulario, certifico que, a mi leal saber y entender, la información que he proporcionado en este formulario es verdadera y correcta.

Firma

Fecha